

Tema 5



Evidencia 1 Modelos De
Negocios Licenciatura
Comercio Internacional
Segundo Semestre Noelia
Pinto De León Montaña

*Mejorando
procesos
organizacionales*



El enfoque de la gestión de la calidad genera métodos y herramientas que permiten contralorar mejores los procesos y la eficiencia de la organización, por lo tanto, ayuda a encontrar áreas sin valor para el cliente o procesos que pueden ser suprimidos, disminuidos o eliminados.

Metodología de manufactura

✦ *esbelta (Lean)*

Los siete desperdicios a
reducir



Defectos: productos o servicios de
muy mala calidad

Inventario: mantener una
organización de los
materiales y/o productos a
organizar



HEADING



Procesamiento: las fases y el tiempo
invertido para poder procesar las
actividades

Esperas: tiempo entre
cada una de las etapas
del proceso que es
improductivo





Movimientos innecesarios: El perder tiempo, esfuerzos e incluso dinero en movimientos que no generan algún valor

Transporte: Encargados de realizar los recorridos entre cada etapa y a cada lugar donde se requiera



La sobreproducción: almacenamiento de productos sin tener en cuenta algún rápido movimiento por la llegada de productos





Mapas de proceso

El concepto de usar mapas de procesos, para identificar las entradas, salidas, puntos de apalancamiento, cuellos de botella y puntos de riesgo, son los mismos para todos los mapas de procesos.



Los puntos de apalancamiento, donde puedes identificar las métricas, y luego usar un panel de control para supervisar el rendimiento y el cambio.



Proveedor, Entrada,
Salida, Proceso,
Cliente (SIPOC)



SIPOC es una de las primeras herramientas usadas en un proyecto de mejora Six Sigma.

Mapa de flujo de valor
(VSM)



Los mapas de flujo de valor se utilizan en proyectos de Lean, para mapear la cadena de actividades en la producción de un producto o servicio. A través del uso del mapa, los practicantes de Lean buscan maneras de reducir las siete causas de desperdicios.

Cadena de Suministro
Operaciones Modelo de
Referencia (SCOR ®)



SCOR ® es un modelo desarrollado por el Consejo de Supply-Chain, para visualizar, evaluar, analizar y mejorar el rendimiento de la cadena de suministro, dentro y fuera de la organización. SCOR incorpora cinco niveles jerárquicos y cinco flujos de trabajo de procesos importantes.

Programa / Proyecto de
Evaluación y Revisión

Técnica
(PERT)



PERT es un modelo visual para representar y analizar las relaciones entre las tareas y los plazos de un proyecto. Un uso de PERT es identificar qué rutas, en un proyecto, pueden ser modificadas para reducir el tiempo total de ejecución del proyecto.

Los paneles son útiles para controlar rápidamente los riesgos, los recursos y la variación de horario en los puntos críticos en un gráfico PERT.

Programa Modelo
Lógico
(PLM)



Modelo de programa lógico se utiliza con más frecuencia en situaciones de cambio, sin fines de lucro, social y organizacional. Programa de Modelos Lógicos es producir un mapa gráfico, que muestra la relación entre insumos, productos, resultados o impactos. Los resultados son segmentados en las actividades, productos y participación. Los resultados son los cambios en el conocimiento, la conciencia y la conducta, entre otros. Los resultados se segmentan en corto, mediano y largo plazo.

Los paneles son útiles en PLM para controlar la variación de las estimaciones de la entrada (personas y dinero) y de salida (actividades, productos y participación) con el desenlace esperado, o el cambio en los comportamientos.

Para obtener más información, busque en Internet "Programa Modelo Lógico Wisconsin".